

Algemene Voorwaarden – Sanne Withaar Fotografie

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, overeenkomsten en leveringen van Sanne Withaar Fotografie.

1.2 Door het boeken van een fotoshoot gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Alle foto's op de website en sociale media van Sanne Withaar Fotografie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt, gekopieerd of verspreid.

1.4 Sanne Withaar Fotografie is niet aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade die ontstaat tijdens een fotoshoot, zowel op locatie als in de studio.

1.6 Tijdens de fotoshoot is het niet toegestaan om zelf foto's te maken met telefoon of camera, tenzij vooraf toestemming is gegeven.

1.7 Indien de klant tijdens de fotoshoot ontevreden is over bepaalde zaken, dient dit direct kenbaar gemaakt te worden zodat er ter plekke naar een oplossing gezocht kan worden. Klachten die achteraf worden gemeld, kunnen niet altijd in behandeling worden genomen.

1.8 Sanne Withaar Fotografie spant zich in om de fotoshoot en nabewerking zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, maar kan geen garantie geven op een specifiek resultaat.

1.9 Indien door omstandigheden (zoals weersomstandigheden, gedrag van kinderen of het niet opvolgen van instructies) minder foto's kunnen worden gemaakt dan verwacht, wordt samen gekeken naar een passende oplossing. Het volledige bedrag blijft echter verschuldigd.

2. Reservering, tarieven en betaling

2.1 Alle prijzen zijn in euro's en kunnen worden gewijzigd. Kennelijke fouten of vergissingen op de website of in offertes binden Sanne Withaar Fotografie niet.

2.2 Een reservering is definitief na bevestiging door beide partijen.

2.3 Het volledige bedrag dient binnen 7 dagen na de fotoshoot te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

2.4 De foto's worden pas bewerkt en geleverd nadat de volledige betaling is ontvangen.

2.5 Offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Annulering en verplaatsing

3.1 Annuleren dient telefonisch of schriftelijk te gebeuren.

3.2 Bij annulering zonder geldige reden worden de volgende kosten in rekening gebracht:

Tot 3 maanden vooraf: 30% van het totaalbedrag

72 tot 24 uur vooraf: 50% van het totaalbedrag

Binnen 24 uur voor de fotoshoot: 100% van het totaalbedrag

3.3 Geldige redenen voor annulering zijn onder andere ziekte of overlijden van naasten. De beoordeling hiervan ligt bij Sanne Withaar Fotografie.

3.4 Bij slecht weer of overmacht kan de fotoshoot in overleg worden verplaatst.

3.5 Indien Sanne Withaar Fotografie zelf genoodzaakt is om te annuleren (bijvoorbeeld door ziekte), wordt dit zo snel mogelijk gecommuniceerd. In overleg wordt een nieuwe datum gepland of wordt – indien nodig – doorverwezen naar een collega fotograaf.

4. Levering en bewaartermijn

4.1 Na betaling worden de geselecteerde foto's professioneel nabewerkt en digitaal geleverd.

4.2 Sanne Withaar Fotografie bewaart de foto's maximaal 6 maanden na levering. Daarna worden bestanden verwijderd en kunnen deze niet meer worden opgevraagd.

4.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de ontvangen bestanden.

5. Auteursrecht en gebruik van foto's

5.1 Het auteursrecht van alle foto's berust te allen tijde bij Sanne Withaar Fotografie.

5.2 De klant ontvangt een gebruiksrecht voor privégebruik. Het is niet toegestaan om foto's te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

5.3 Het is niet toegestaan om foto's te bewerken, filters toe te passen of op andere wijze te wijzigen.

5.4 Bij publicatie op social media dient, indien mogelijk, Sanne Withaar Fotografie vermeld te worden.

5.5 Sanne Withaar Fotografie mag de gemaakte foto's gebruiken voor portfolio, website en promotionele doeleinden.

5.6 Indien de klant bezwaar heeft tegen publicatie van foto's, dient dit voorafgaand aan de fotoshoot schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

6. Privacy

6.1 Sanne Withaar Fotografie gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.

6.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie en administratie en worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Sanne Withaar Fotografie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste kansen.

7.2 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

8. Overig

8.1 Sanne Withaar Fotografie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

8.2 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.